

保良局陸慶濤小學
2023-2024 褓姆車/大車服務--問卷調查結果

所乘坐褓姆車/大車公司名稱：偉仕

請家長完成以下問卷，在每題合適答案的方格內加上「✓」

	同意	頗同意	不同意	極不同意
1. 安排的上落車地點安全	88%	10%	2%	0%
2. 接載準時	63%	30%	6%	1%
3. 車廂清潔	75%	23%	2%	0%
4. 褓姆服務態度良好及盡責	76%	22%	2%	0%
5. 司機駕駛技術良好及安全	79%	20%	1%	0%
6. 褓姆車/大車公司的行政安排完善	75%	23%	2%	1%
7. 褓姆車/大車公司能儘快回應家長的查詢，並作出適當的跟進	88%	12%	0%	1%
8. 本人對該褓姆車/大車公司的其他意見：				
● 繳費方式太落後				
● 大車速度正常，細車速度比較快				
● 褓姆車姨姨非常 helpful				
● 第二輪校車車速有時太快，如同在高速公路上行駛，望能調整				
● 很好				
● 得知學生在校往往要等很久才能上校車，以致放學回程落車時間很多時都遲到。				
● 坑口明德為尾站 回程到車時間比到九龍灣更晚				
● 希望遇到下雨天時，校巴能夠駛入學校接載學童				
● 陳太很好，會盡量滿足家長要求，回覆快，有交帶，也會聽取家長意見				
● 希望在下雨天時，校巴能夠駛入校園裏，接載學童上落車。				
● 希望星期五都可以安排保姆車，好讓小朋友能星期五參加學校活動				
● 早上回校 校車上車時間過早，兒子天天 很早便回到學校（根據學生回校 拍卡時間 7:25-7:28）希望校車公司早上上校車時間作出調整 日出康城線				
● 非常滿意校車的服務 不過希望病菌多的時候 車廂裏能多點消毒 謝謝				
● 對偉仕 A 車放學後有 5:30 車感到非常感謝				

● 校車費如能以支付寶或 PayMe 過數會更好，現在要付支票很麻煩
● 如能加站在峻滢 2 期更好
● 加入其他付款方法，例如轉數快或銀行入數
● 星期五下課後回東港城時間太耐
● 如果可以加開星期六，提供課外活動校車服務便更好
● 非常好，好有交帶，盡責！
● 如果上車位置在屋苑內，會比在馬路旁安全。
● 希望能盡量準時到達，謝謝。
● 放學時如果比原定時間早到，應通知家長。本人經驗因為對上一站小朋友沒有上學，所以到我站時，時間比原定早，校車姨姨打黎時話家長點解無人接，其實哪時還未到原定落車時間。但校車那邊早到沒有通知還責怪家長遲。 返學時姨姨眼見小朋友在整理書包打算上車，但司機照關門開車離開，到家長示意才停下。校車姨姨還說以為不打算上車，其實已眼見小朋友，而且都沒有問家長是不是不上車，為何會開車走？ 每一天也感到司機十分急趕地離開，一分一秒也不會等候，對比其他校車公司的做法，實在要檢討一下。
● 如果可以在屋苑內上車會更好。
● 希望能安排多些課後活動校車位。很多時候課外活動未能參加因為沒有校車接送。
● 如果返學嘅上車時間可以延遲少少就更加好。小朋友早上太早已到達學校。謝謝
● 康盛花園站在巴士站外好危險，放學在園內安全好多
● 應增加課外活動校車座位，現在供不應求。 已至星期三課外活動後未能乘座校車，略有不便！

發出問卷份:140

收回問卷份:130