

- 繳費方式太落後
- 校車費如能以支付寶或 PayMe 過數會更好，現在要付支票很麻煩  
加入其他付款方法，例如轉數快或銀行入數

答：支票付款是一種有記錄式的付款方式。家長亦可以電子方式付款，例如：FPS 轉數快、PayMe、AlipayHK 都可以，但必須輸入學校名稱、學生姓名、車站.... 等資料給我們做記錄。但請勿以現金付款。

- 大車速度正常，細車速度比較快
- 第二輪校車車速有時太快，如同在高速公路上行駛，望能調整

答：將軍澳區內差不多每一個路口都有紅綠燈，部分更有測速快相及衝燈攝影裝置，試問又如何可以開得快？如果家長以推斷形式估計，是否有違公正？本公司司機過去 10 多年都沒有在將軍澳區被票控超速駕駛。

- 褓姆車姨姨非常 helpful
- 很好
- 陳太很好，會盡量滿足家長要求，回覆快，有交帶，也會聽取家長意見
- 非常滿意校車的服務 不過希望病菌多的時候 車廂裏能多點消毒 謝謝
- 對偉仕 A 車放學後有 5:30 車感到非常感謝
- 非常好，好有交帶，盡責！

答：多謝各位家長支持，以後亦會繼續努力提供良好服務。

- 得知學生在校往往要等很久才能上校車，以致放學回程落車時間很多時都遲到。
- 坑口明德為尾站，回程到車時間比到九龍灣更晚
- 希望遇到下雨天時，校巴能夠駛入學校接載學童
- 希望在下雨天時，校巴能夠駛入校園裏，接載學童上落車。
- 早上回校 校車上車時間過早，兒子天天 很早便回到學校（根據學生回校拍卡時間 07:25-07:28）希望校車公司早上上校車時間作出調整 日出康城線

答：每一條路線必定有先有後，設定路線以距離遠近、人數、行車時間、經常性時段交通情況、車輛調動安排、抵達學校時間.....等因素而決定。

我們設定路線當中一個原因是考慮早上學校外的交通情況，我們幾間公司已經多年合作，大家都有默契 07:25-07:30 是兩間大車公司差不多同時到達，07:30-07:35 是區外校車到達，單是這 10 分鐘內是 11 部校車到達，大概有 300 多學生，所以大家都要有秩序先後到達，而 07:35 後是家長接送的私家車陸續駛至。我們設定路線不單止要考慮上車及行程，還要顧及到校落車時的交通分流情況及秩序，如果落車時交通情況秩序是差的，不謹大家互相阻延可能不止 5-10 分鐘，亦影響寶林邨公共通道的交通流量，如果有緊急車輛需要進入寶林邨，更加阻礙救援。所以現時大家的路線及時間，都是以平衡各種因素的，希望各家長包容及體諒。

- 如能加站在峻滢 2 期更好
- 星期五下課後回東港城時間太耐
- 如果上車位置在屋苑內，會比在馬路旁安全。
- 希望能盡量準時到達，謝謝。

- 放學時如果比原定時間早到，應通知家長。本人經驗因為對上一站小朋友沒有上學，所以到我站時，時間比原定早，校車姨姨打黎時話家長點解無人接，其實哪時還未到原定落車時間。但校車那邊早到沒有通知還責怪家長遲。返學時姨姨眼見小朋友在整理書包打算上車，但司機照關門開車離開，到家長示意才停下。校車姨姨還說以為不打算上車，其實已眼見小朋友，而且都沒有問家長是不是不上車，為何會開車走？每一天也感到司機十分急趕地離開，一分一秒也不會等候，對比其他校車公司的做法，實在要檢討一下。
- 如果可以在屋苑內上車會更好。
- 如果返學嘅上車時間可以延遲少少就更加好。小朋友早上太早已到達學校。  
謝謝
- 康盛花園站在巴士站外好危險，放學在園內安全好多

答：峻滢 1 期的出口及峻滢 2 期的入口是在隔鄰，而且該距離未能讓一巴士由出口再轉往峻滢 2 期入口。

逢星期五放學抵達東港城時間，都會遇上科技大學的午膳穿梭巴士在東港城的卸貨區入口停車上客，為此經常受到阻延。

所有車站是我們審慎考慮後設定，包括屋苑要求、路面設計、其他道路使用者、上落安全、該段時間的交通流量，校車因為車身龐大，未必一定能夠所有位置都符合要求。

校車安排當然希望返學及放學都會準時，返學每一轉車的頭站都會準時到達，放學亦大部分都安排在校內等候，但有時路面情況有不可預計的延誤、放學時等候或尋找學生或急切聯絡家長以確認學生是否乘車，這些都有機會做成延誤。有時家長沒有通知小朋友放學是否乘坐校車，往往到放學致電家長才得知需要留校或家長接送，如果因此而有車站不用前往，的確是繼後的車站是會早刑，但我們因為相差一兩分鐘而不會致電催促，選擇在車站等候，因為守時凡家長必定會準時或早一兩分鐘候車，唔守時的就算致電都得不到準時的效果。家長如果在車站候車時整理校服或書包，司機或保母見到一定會等候，除非所在位置是司機或保母看不到的位置。每樣事物都要溝通及互動，大家才不會引起誤會。

- 希望星期五都可以安排保姆車，好讓小朋友能星期五參加學校活動
- 如果可以加開星期六，提供課外活動校車服務便更好
- 希望能安排多些課後活動校車位。很多時候課外活動未能參加因為沒有校車接送。
- 應增加課外活動校車座位，現在供不應求。已至星期三課外活動後未能乘座校車，略有不便！

答：課外活動加班車是逢星期一至星期四放 15:45 的平日放學日**免費提供**，唯必須家長**要影印或打印通告給我們做記錄**，從學校開車時間為 17:20。加班車主要是方便大部分學生留校活動。星期五或學校放早的日子需求少而無謂浪費資源。已再三通知家長，乘坐加班車是**必須要影印或打印通告給我們做記錄**，我們會根據記錄安排合適的車輛提供服務，如果當日是有剩餘座位才提供給臨時需求的學生，所以沒有登記的學生，不能夠保證每一日都可以提供加班車。始終免費提供的服務，都需要適當運用資源。

本公司多謝各家長多年來的支持，對於各家長的意見，本人亦不時檢討服務質素。回望過去多年來，儘心儘力服務各學童，雖則未必會符合所有家長或同學的心意，但大多數回應都是正面的，本公司不敢自滿，以後亦會繼續努力服務各小朋友，亦歡迎各家長隨時來電提供意見，自當儘力解決。