

保良局陸慶濤小學
2023-2024 褓姆車/大車服務--問卷調查結果

所乘坐褓姆車/大車公司名稱：富雄

請家長完成以下問卷，在每題合適答案的方格內加上「✓」

	同意	頗同意	不同意	極不同意
1. 安排的上落車地點安全	94%	4%	2%	0%
2. 接載準時	82%	18%	1%	0%
3. 車廂清潔	81%	18%	1%	0%
4. 褓姆服務態度良好及盡責	90%	10%	0%	0%
5. 司機駕駛技術良好及安全	85%	14%	1%	0%
6. 褓姆車/大車公司的行政安排完善	79%	17%	4%	0%
7. 褓姆車/大車公司能儘快回應家長的查詢，並作出適當的跟進	83%	15%	3%	0%
8. 本人對該褓姆車/大車公司的其他意見：				
● 希望可以增加興趣班後的校車班次				
● 服務佳，與褓姆溝通極好				
● 非常好				
● 如果能安排放學後課外活動的接送服務 就更加好				
● 要求新增課外活動接送				
● 要求有興趣班放學校車				
● 由於孩子有很多課後活動(一星期 3-4 天)，所以放學經常未能坐校車。希望車費方面能因應情況而作出調整。				
● 如果校車能支援各區(不只將軍澳區)學生參加課外活動後的接送就好了。				
● 應要有課外活動接送服務				
● 褓姆車姨姨盡責又有愛心				
● 希望可安排課外活動後校車接送反家安排。				
● 整體滿意				
● 親切笑容服務服務熱情細心				
● 希望能增加課外活動接送的班次。				

● 如增設興趣班接送服務，會更加理想，但曾經反映過，完全沒有回應。
● 提供興趣班二輪放學校車服務
● 姨姨非常細心，安排非常好，司機和姨姨有禮貌，有善態度。當小朋友唔舒服，姨姨都幫忙提小朋友帶口罩，著外套。
● 如果可以在小朋友上完課外活動後，有專線可以回家，從而減少家長回校接送小朋友
● 只有一個上落點，其實對我們極不方便，有嘗試跟司機協調，但都未有跟進，希望學校可以再考慮加入其他公司，可以改善這個問題
● 可否安排課後(興趣班)的額外班次
● 第五點只針對 2 號車司機 6 號車司機沒有問題
● 3 號車譚太同石哥哥好盡責
● 返學上車時間有點過早，回到校多數 7:35-7:40，如果以上車時間遲 5-10 分鐘會更好。
● 希望保姆車能夠多開幾條路線遷就其他家長 並且希望課外活動觀塘線能夠有接送服務 謝謝！
● 希望九龍東線能增加上下車站
● 如可以增加更接近居所的上落車地點便利學童則更好。 另外如當月遇上較長的假期車費可提供優惠則更好。
● 保姆車可以有兩轉車，一轉正常放學，一轉就興趣班完放學。可參考其他線的校巴都能安排^^
● 由於油塘多了新屋苑，希望可以加以加入新上車點，方便學生上落
● 校車服務很好，每一次放學時間有所更改都會預早通知，當日亦會提醒家長。
● 希望可以安排多一班車接送有上課外活動的學生
● 希望安排多一班車接送上課外活動的小朋友

發出問卷份:124

收回問卷份:120