

保良局陸慶濤小學
2023-2024 褓姆車/大車服務--問卷調查結果

所乘坐褓姆車/大車公司名稱：竣達

請家長完成以下問卷，在每題合適答案的方格內加上「✓」

	同意	頗同意	不同意	極不同意
1. 安排的上落車地點安全	88%	8%	5%	0%
2. 接載準時	63%	35%	3%	0%
3. 車廂清潔	64%	28%	9%	0%
4. 褓姆服務態度良好及盡責	73%	23%	4%	1%
5. 司機駕駛技術良好及安全	73%	24%	4%	0%
6. 褓姆車/大車公司的行政安排完善	65%	33%	3%	0%
7. 褓姆車/大車公司能儘快回應家長的查詢，並作出適當的跟進	70%	28%	3%	0%
8. 本人對該褓姆車/大車公司的其他意見：				
● 希望校巴公司能早些對應學校的課外活動，第二輪校巴在課外活動開始後一星期才有得乘坐。				
● 很好				
● 好多時間上落車位置，比較多的士和小型車在等候，而令校車無辦法下 Double Park 在外線上落，校車公司可否考慮轉入到將軍澳廣場上落車位置，較為安全！謝謝！				
● 校車公司服務十分好				
● 學生反映司機常急剎車。 希望校車公司可以開通訊群組。方便請假。				
● 上落地點有時有多車泊坐附近影響上落，希望有更好地點上落				
● 希望可以開多点校内课外班时间班次				
● 上學時如能安排遲 15 分鐘上車就更好				
● 對於學校一些外出參觀活動，家長已經在通告中選擇校車接送，但校車公司卻沒有收到通知而未能安排第二輪校車，令接子女放學出現問題。				
● 1. 放學時回程時間相對較長，需時 45 分鐘或以上。希望可以作出改善。(寶林-將軍澳) 2. 繳費方法建議可用電子繳付方法，如：PayMe/轉數快。可避免過程時遺失等誤會。				
● 希望能開通車費網上轉賬服務，以便家長即時處理車資。				
● 校車姨姨很好和盡責，回覆快！				
● 如果星期五課外活動可安排接送會更好				
● 时间太早，回来太晚				

發出問卷份:85

收回問卷份:80