

## 有關：2023-2024 竣達校車服務 回應

竣達校車承蒙 貴校支持，致心提供優質上乘之學童接送服務十餘載。本公司萬分感謝各持份方於每學年度踴躍發表意見，既讓我們作出及時反思和回饋，且能與時共進地提供穩定性、安全性及高效率並存之校車服務。

環顧是學年之總體竣達校車服務評分，大部份持份者對本公司所供應之校車、司機、褸姆及服務團隊給予正面肯定，同時亦喜見家長就其他方面如課外活動校車接送、上落地點位置、電子支付提出建議。

有關課外活動校車接送一事宜，由於課外活動之名單確認多變且需時，亦需要經校方確實後本公司方能作出路線、時間規劃，確保資料無誤。來年度本公司亦會繼續與校方作密切聯繫，以更早作出相應安排。

而就上落地點位置之建議，本公司已初步就上落校巴位置與將軍澳廣場之客戶服務部作諮詢，包括本公司新型校巴之高度是否容許進入、十二米新型大巴車長度限制及繁忙時段等，因此現階段不排除轉變上落車地點之可能性。

電子支付方面，跟從電子支付普及化趨勢，本公司將於來學年度 2024/9 始容許家長透過 Payme 或轉數快作每月車費支付方式。如 貴家長會以電子支付付費，需於來學年度校車報名表內列明，屆時該學生不需接收車費袋，響應環保。