

## 2023-2024富雄校車服務問卷調查回應

- 褓姆車姨姨盡責又有愛心
- 非常好
- 服務佳，與褓姆溝通極好
- 整體滿意
- 親切笑容服務服務熱情細心
- 姨姨非常細心，安排非常好，司機和姨姨有禮貌，有善態度。當小朋友唔舒服，姨姨都幫忙提小朋友帶口罩，著外套。
- 3號車譚太同石哥哥好盡責
- 校車服務很好，每一次放學時間有所更改都會預早通知，當日亦會提醒家長。

回覆：謝謝各位支持，本公司會持續努力提供優質的校車服務。

- 如果校車能支援各區（不只將軍澳區）學生參加課外活動後的接送就好了。
- 希望可以增加興趣班後的校車班次
- 如果能安排放學後課外活動的接送服務 就更加好
- 要求新增課外活動接送
- 要求有興趣班放學校車
- 由於孩子有很多課後活動（一星期3-4天），所以放學經常未能坐校車。希望車費方面能因應情況而作出調整。
- 希望可安排課外活動後校車接送反家安排。
- 應要有課外活動接送服務
- 希望能增加課外活動接送的班次。
- 如增設興趣班接送服務，會更加理想，但曾經反映過，完全沒有
- 提供興趣班二輪放學校車服務
- 如果可以在小朋友上完課外活動後，有專線可以回家，從而減少家長回校接送小朋友
- 可否安排課後（興趣班）的額外班次
- 希望可以安排多一班車接送有上課外活動的學生
- 希望安排多一班車接送上課外活動的小朋友
- 褓姆車可以有兩轉車，一轉正常放學，一轉就興趣班完放學。可參考其他線的校巴都能安排^^

● 希望保姆車能夠多開幾條路線遷就其他家長並且希望課外活動觀塘線能夠有接送服務謝謝！

回覆：本公司將會在新學期，增加課外活動班後接送服務。

- 只有一個上落點，其實對我們極不方便，有嘗試跟司機協調，但都未有跟進，希望學校可以再考慮加入其他公司，可以改善這個問題
- 希望九龍東線能增加上下車站
- 如可以增加更接近居所的上落車地點便利學童則更好。
- 由於油塘多了新屋苑，希望可以加以加入新上車點，方便學生上
- l 如可以增加更接近居所的上落車地點便利學童則更好。另外如當月遇上較長的假期車費可提供優惠則更好。

回覆：本公司會在學期開始前按照學生居住點安排最適宜上下車點。

- 第五點只針對2號車司機 6號車司機沒有問題

回覆：本公司會密切關注2號車司機的表現，並採取適當措施。

- 返學上車時間有點過早，回到校多數7:35-7:40，如果可以上車時間遲5-10分鐘會更好。

回覆：本公司理解對上車時間的訴求，將仔細檢視現有的行程安排，並評估調整上車時間的可行性。

日期：19-4-2024

